

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par Dhair traiteur, en particulier pour les prestations traiteur, à savoir la fourniture de repas, buffets, cocktails, et autres services liés à l'organisation d'événements. En validant une commande, le client accepte sans réserve ces conditions.

Article 2 : Commandes

Les commandes doivent être passées par écrit, par email ou via notre site internet, et confirmées par nos soins. Le client doit fournir toutes les informations nécessaires à la réalisation de la prestation (nombre de convives, type de menu, lieu, date et heure de l'événement).

Article 3 : Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros (€) et sont susceptibles d'être modifiés en fonction des saisons ou des demandes spécifiques. Toute modification des tarifs sera communiquée au client avant la confirmation finale de la commande.

Article 4 : Modalités de paiement

Le paiement s'effectue selon les modalités suivantes :

- Un acompte de 30% est demandé à la commande.
 - Le solde doit être réglé 7 jours avant la prestation, sauf accord préalable.
- Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, chèque.

Article 5 : Annulation

En cas d'annulation de la prestation par le client :

- Plus de 60 jours avant l'événement : remboursement de l'acompte, déduction faite des frais administratifs.
- Moins de 60 jours avant l'événement : aucun remboursement de l'acompte.

En cas d'annulation de la prestation par le traiteur, l'acompte est intégralement remboursé au client.

Article 6 : Modifications de la commande

Toute modification de la commande (nombre de convives, menus, horaires) doit être communiquée au traiteur au moins 15 jours avant l'événement. Des frais supplémentaires peuvent être appliqués en cas de modification de dernière minute.

Article 7 : Responsabilité

Le Traiteur s'engage à fournir une prestation conforme à la commande et à ses engagements. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure (intempéries, grèves, pandémies, etc.) ou si le client ne respecte pas les conditions fixées (accès au lieu de l'événement, conditions sanitaires, etc.).

Article 8 : Livraison et Service

La livraison des repas et de la vaisselle est effectuée à l'adresse indiquée par le client. Les frais de livraison peuvent varier en fonction de la distance.

Le Traiteur s'engage à fournir un service de qualité pour la durée de l'événement, dans les conditions prévues. Un personnel supplémentaire peut être mis à disposition sous réserve de disponibilité et à un tarif supplémentaire.

Article 9 : Allergènes et Régimes Spécifiques

Le client est tenu de signaler toute restriction alimentaire ou allergie des convives au moment de la commande. Le Traiteur mettra tout en œuvre pour proposer des alternatives adaptées, mais ne pourra être tenu responsable d'une mauvaise gestion de ces informations.

Article 10 : Propriété des Produits

Les produits (vaisselle, matériel) fournis par le Traiteur restent la propriété de ce dernier. En cas de perte ou de détérioration de ces biens, le client s'engage à rembourser le coût des objets endommagés ou non restitués.

Article 11 : Confidentialité

Les informations échangées entre le Traiteur et le client sont strictement confidentielles et ne seront en aucun cas divulguées à des tiers, sauf en cas de demande légale.

Article 12 : Loi Applicable

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui de Marseille.